# Inhoud

	blad	lz.
1. Werking E-commerce	2	
1.1. Inloggen	4	2
1.2. Ingave van leveringsdatum en ev. bestelreferentie	2	2
1.3. Artikel zoeken	3	3
1.4. Artikel toevoegen in uw lopende bestelling		3
1.5. Uw lopende bestelling	4	4
1.6. Uw lopende bestelling plaatsen	4	4
1.7. Order is verwerkt	1	5
1.8. Order historiek	1	5
2. Account aanmaken	6	
2.1. Aanvraag verificatiecode	ť	6
2.2. Aanmaak van een account	;	7
3. Detail informatie omtrent weergave van artikellijnen	8	
3.1. artikellijnen in het geel	ξ	8
3.2. Artikelen zonder 🛛 🔽 knop	ξ	8
3.3. artikellijnen in het donkergrijs	٤	8
4. Top Menu knoppen	8	
5. Bepalingen en voorwaarden van E-commerce	9	
5.1. Duurtijd van een sessie.	<u>(</u>	9
5.2. De E-commerce is online en realtime	0	9
5.3. Belangrijke voorwaarden	<u>c</u>	9
6. Paswoord vergeten	10	

#### **1. Werking Ecommerce**

#### 1.1. Inloggen

Ga naar E-commerce en geef je email en paswoord in

Gelieve in te loggen met uw e-mail adres en wachtwoord. Nog geen account? <b>Klik hier</b>	
E-mail	
Wachtwoord	
	Login
Wachtwoord vergeten? Klik hier	

**Geen account?** Ga naar punt 2. Account aanmaken bladz. 6 **Paswoord vergeten?** Ga naar punt 6. Paswoord vergeten bladz. 10

## **1.2.** Ingave van leveringsdatum en ev. bestelreferentie

er i	inforr	natie	2					0	order historiek		
ve rdat	de leve tum	erdatu	m en u	w orde	er refei	rentie in i	n				
		N	1ay 201	L <b>4</b>		/	klik rec volgen	chts vo Ide ma	or and		
un	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat					
Ļ	28	29	30	01	02	03					
4	05	06	07	08	<del>09</del>	<del>10</del>			De keeskild		l
11	12	13	14	15	<del>16</del>	17				oare I	everingsd
8	<del>19</del>	20	21	22	23	24			aktief	Senue	- Sweken
5	26	27	28	29	30	31					1
er re rrije	<b>ferenti</b> ingave	e 2)									

#### 1.3. Artikel zoeken

1.3.1. Artikel zoeken via "search"

bieslook	ALLE AARDAPPEL GROENTEN FRUIT 4e GAM GROENTEN 4eGAM FRUIT	5e GAMMA DIEPVRIES	DROOG-ZUIVEL Last weekorders
Artikel	Omschrijving	Unit	Leadtime
31250000	DV BIESLOOK 250g	STUK	
41500000	GG BIESLOOK GEHAKT SCHAAL250G	STUK	Bestellen voor 15:00
18125000	KRUIDEN BIESLOOK 50GR	STUK	
19105000	KRUIDEN BIESLOOK BLOEM SCHAAL	STUK	
18130000	KRUIDEN BIESLOOK CHINESE SCH 75G	STUK	
18125011	KRUIDEN BIESLOOK POT	STUK	

TIP: het zoeken gebeurt in de actieve topmenu. Voor een breed zoekresultaat activeer menu ALLE

#### 1.3.2. artikel zoeken via hoofdgroep

Zoeken	ALLE AARDAPPEL GROENTEN FRUIT 4e GAM GROENTEN 4eGAM FRUIT 5e GAMMA	DIEPVRIES DROOG-ZUIVEL Last weekorders
Artikol	Omschriiving	Linit Leadtime
Artiket	onsempting	Onic Leadenie
28010000	AARDBEIEN BOS SCHAAL	STUK
28001500	AARDBEIEN SPAANS 500G	STUK
22000000	ANANAS SWEET STUK	STUK
22000100	ANANAS SWEET STUK EXTRA GOLD	STUK
26000000	APPEL BOSKOOP 12KG	К
26001000	APPEL BOSKOOP 1X5ST	STUK
26025000	APPEL COX 50+ 12kg	К

TIP: voor een verfijnd zoekresultaat, activeer de artikelhoofdgroep via Menu knop

## 1.4. Artikel toevoegen in uw lopende bestelling

- 1.4.1. klik op 💽 op de artikellijn
- 1.4.2. Geef aantal in pop-up venster en klik op OK of gebruik "enter"

	ŝ		Ullio	8940
	KRUIDEN BIESLOOK CHINESE SCH 756	1000		
	Aantal OiC	Home		
	Annuteren			
biestook (Annierry, Anomatin, Paul		CROOS-CAVES- Last senanting		

#### 1.5. Uw lopende bestelling

a	aantal aa	anpassen				
	0	PERZIX GEEL #4,5KG	к	+ 1	Artiket	Omschrijvin
	0	T0H664T 60+_685		1	51330000	AARD AVIK SAL RISSOL
	0	SLAXROP	STUK -	12	\$1250000	AARD AVIK
lijn deleten	0	AARD WIKO FRIET 7/7	× .		51751000	AARD AVIK
	0	KRUIDEN INESLOOK DRIVESE SCH 756	STUK	• E	51320000	AARD AVIK 6X2KG
			Order referent	ie (vrije ingave)	51013001	AARD AVIK
			Leverdatu	m : 20 May 2014	51100000	AARD AVIK
			Besto	tting plaatsen	\$1012000	and and a state

#### 1.6. Uw lopende bestelling plaatsen

stap 1: klik op "bestelling plaatsen"

- stap 2 : U krijgt een overzicht van uw bestelling
  - 1. U kan de hoeveelheden wijzigen en/of lijnen wissen
  - 2. change order = terugkeren naar catalogus om bv nog een artikel toe te voegen
  - 3. bestelling annuleren = alle lijnen worden gewist
  - 4. Bestelling plaatsen = uw bestelling wordt dan in realtime en online verwerkt,

Chan	ige order			
	Artikel	Omschrijving	Unit Leadtime	Hoeveelheid
8	27300000	PERZIK GEEL ±4.5KG	К	1
8	12100000	TOMAAT 60+_6KG	К	2
Θ	14050000	SLA KROP	STUK	12
8	51251000	AARD AVIKO FRIET 7/7 2X5KG	К	2
8	18130000	KRUIDEN BIESLOOK CHINESE SCH 75G	STUK	1
Over Order re Opmerk Leverda Datu	zicht eferentie (vri king ver atum 20 Ma m aanpassen	je ingave) opmerkingen: nen op order en voerdokument	Bestelling annuleren	Bestelling plaatsen

- -> U kan uw bestelreferentie nog wijzigern
- -> U kan de leveringsdatum wijzigen Opgelet: niet naar een vroegere datum
- -> U kan een opmerking of bijkomende informatie geven

Deze tekst verschijnt op de orderbevestiging en op het vervoerdokument

### 1.7. Order is verwerkt

Na de verwerking van uw bestelling kan U

hetzij naar orderhistoriek hetzij naar nieuwe bestelling

hetzij uitloggen



#### 1.8. Order historiek

Orderhistoriek geeft U overzicht van al uw orders van de laatste 14dagen en alle nog te leveren order(s).

Order Historie	ak .			Status :
				<b>NEW,ACCP,PLA</b> N: Openstaande en
Order nr.	Uw referentie	Leverdatum	Status	te leveren orders
140508058		2014-05-22	ACCP	BUSY.PRIN:
140508059		2014-05-21	ACCP	in uitvoering
140508057		2014-05-21	ACCP	en/of geleverde
140508045		2014-05-19	PRIN	orders
140508046		2014-05-19	BUSY	
140507849		2014-05-17	PRIN	in fakturatie of
140507595		2014-05-17	BUSY	gefaktureerd
140507307		2014-05-16	PRIN	Beruktureeru
140506843		2014-05-16	BUSY	
140506623		2014-05-15	INVC	
140506202		2014-05-15	INVC	
140505842		2014-05-14	INVC	
140505539		2014-05-14	INVC	

klik op een lijn om de artikellijnen van het order te zien

Order Det	all (1405001		Veleccedeid	4
Orderlijn	Code	Omschrijving	Verkoopeenheid	Aantal
10	27300000	PERZIK GEEL ±4.5KG	КК	1
20	12100000	TOMAAT 60+_6KG	КК	2
30	14050000	SLA KROP	STUK	12
40	51251000	AARD AVIKO FRIET 7/7 2X5KG	КК	2
50	18130000	KRUIDEN BIESLOOK CHINESE SCH 75G	STUK	1

Order nr.	Uw referentie	Leverdatum	Status
140500107	(vrije ingave)	2014-05-20	ACCP
140500106	test	2014-05-20	ACCP

## 2. Account aanmaken

Voor het beveiligen van onze online E-commerce dient U te beschikken over zowel de klantcode bij vander Zijpen te hebben als een verificatiecode.

#### Vanuit de login pagina kan U naar de aanvraag pagina gaan

Nog geen account? KUR Mer	Getieve in te loggen met uw e-mail adres en wachtwoord. Nog geen account? Klik hier E-mail Wachtwoord
	Login Wachtwoord vergeten? Klik hier

## De aanvraag pagina omvat:

knop voor Aanvraag van uw verificatiecode knop voor Aanmaak van uw account

U heeft geen verificatie code?	U heeft een verificatie code maar nog geen account?
Kuk nier om uw code aan te vragen	Klik hier voor het aanmaken van een account

#### 2.1. Aanvraag verificatiecode

Verificatie code aanvragen	
Klantcode bij Vander Zijpen	Gebruikersnaam
VDZI001	Jacques
E-mail	
Jacques@vanderzijpen.com	
	Verzenden
Heeft u reeds een account? Klik hier om in te loggen.	

## 2.2. Aanmaak van een account

Account aanmaken			
Onze Ecommerce is een volledig nieuwe toepassing ten uwe diensten en laat U toe uw bestellingen uit te voeren wanneer het U het best past.			
Met de ontvangen klant- en verificatie code kan U hier uw acc	count aanmaken.		
U ontvangt een mail van zodra Uw account geactiveerd is en l	kan U gebruik maken van onze E-commerce.		
Klantcode bij Vander Zijpen	Verificatie code		
VDZI001	1234rt		
Gebruikersnaam	E-mail		
Jacques	Jacques@vanderzijpen.com		
Wachtwoord	Bevestig wachtwoord		
••••	••••		
Gewenste taal			
Nederlands      O Frans      O Engels			
	Verzenden		
Heeft u reeds een account? Klik hier om in te loggen.			

## **Opgelet:**

Uw gebruikersnaam en emailadres dienen uniek te zijn

Tip:

- \* Gebruik je voornaam en naam als gebruikersnaam
- \* Indien melding reeds bestaand: voeg de bedrijfsnaam toe aan je gebruiksnaam

#### 3. Detail informatie omtrent weergave van artikellijnen

## 3.1. artikellijnen in het geel

- dit zijn de door U geselecteerde artikelen welke vervat zijn in uw specifiek assortiment

22000000	ANANAS SWEET STUK	STUK
22000100	ANADIAS SWEET STUK EXTRA GOLD	stuk 💽
26000000	APPEL BOSKOOP 12KG	к 💽
26001000	APPEL BOSKOOP 1X5ST	STUK

#### 3.2. Artikelen zonder 🗾 knop

- dit zijn de artikelen met een leadtime die op het <u>tijdstip van inloggen</u> en voor de ingegeven <u>leveringsdag</u> niet meer bestelbaar zijn

0012000	AAAD ANKO STITE CURES (DOKO	К	Conditions one 1 shapped, were \$1,000
(Liuibea	And weed state one extern	К.	Leading on Z deputy was \$1.00

### 3.3. artikellijnen in het donkergrijs

- dit zijn artikelen die in de huidige lopende bestelling zijn toegevoegd

\$1250000	AARD AVIKO FRIET 10/10 2X58G	×	
51251000	AARD AVIKO FRIET 7/7 2X5KG		
\$1320000	AARD AVIKO GRATIN DAUPHINOIS 6X2KG	8	

#### 4. Top Menu knoppen

Z	oeken	ALLE	AARDAPPEL	GROENTEN	FRUIT	4e GAM GROENTEN	4eGAM FRUIT	5e GAMMA	DIEPVRIES	DROOG-ZUIVEL	Last weekorders

Opgelet: de zoekfunktie gebeurt in de artikelen van de actieve menu

- ALLE	geeft U alle beschikbare artikelen weer
- AARDAPPEL/	geeft U alle beschikbare artikelen weer per artikelhoofdgroep
- Last weekorders	geeft U alle artikelen welke U besteld heeft met leveringsdagen vanaf één week geleden tot in de toekomst

Tip: Gebruik Last weekorders als een geheugen steun om niets te vergeten te bestellen

#### 5. Bepalingen en voorwaarden van E-commerce

#### 5.1. Duurtijd van een sessie.

Om technische redenen is een sessie maximaal 45 minuten aktief.

#### 5.2. De E-commerce is online en realtime

Hierdoor is:

- \* het artikelassortiment steeds up-to-date
- \* uw bestelling direct verwerkt

#### Opgelet:

Daar het opladen van uw assortiment online en in realtime gebeurt, kan het opladen tussen de 10 en 15 seconden duren in funktie van uw verbinding

#### 5.3. Belangrijke voorwaarden

#### 5.3.1. Wijzigen verwerkte orders

Eénmaal verwerkt is uw order definitief en kan U dit niet meer online wijzigen Mocht U alsnog een wijziging wensen gelieve dan dit zo snel mogelijk te mailen naar commercial@vanderzijpen.com

#### 5.3.2. Voorwaarden Franco-leveringen

Orders worden franco geleverd vanaf 75€ ex BTW en leeggoed. Voor kleinere orders zal een bijkomende logistieke kost worden toegevoegd.

## 6. Paswoord vergeten

E-mail Wachtwoord Wachtwoord Vergeten? Klik hier	6.1. Gebruik link op login pagina	Gelieve in te loggen met uw e-mail adres en wachtwoord.
Wachtwoord		E-mail
Login Wachtwoord vergeten? Klik hier		Wachtwoord
Wachtwoord vergeten? Klik hier		
Wachtwoord Vergesen/ Kaik nier		Login
		wachtwoord vergeben/ kuk nier

## 6.2. Vul het Email in van je account

Wachtwoord vergeten?	
-mail	
jacques@hotmail.be	
	Verzenden
	Verzende

# 6.3. Gebruik de link van de ontvangen Email en reset je paswoord

Vander Zijpen NV	Aanvraag wachtwoord
	Aanvraag wachtwoord
	Klik hier om uw wachtwoord opnieuw in te stellen http://www.vanderzijpen.eu/reset?email= 29af1a820225d47151676fe4e360f521f4816bbed26b5f4d3b0432