<u>Contenu</u>

	bladz.
1. Fonctionnement E-commerce	2
1.1. Se connecter	2
1.2. Saisir date de livraison et év. référence de commande	2
1.3. Rechercher un article	3
1.4. Ajouter un article dans la commande en cours	3
1.5. Commande en cours	4
1.6. Valider la commande en cours	4
1.7. Commande traitée	5
1.8. Historique commandes	5
2. Créer un compte	6
2.1. Demande du code de vérification	6
2.2. Créer un compte	7
3. Information sur la présentation des lignes d'articles	8
3.1. Ligne d'article en Jaune	8
3.2. Ligne d'article sans boutton	8
3.3. Ligne d'article en gris foncé	8
4. Boutons Menu	8
5. Stipulations et conditions E-commerce	9
5.1. Durée d'une séance	9
5.2. Le E-commerce en temps réel et online	9
5.3. Conditions importantes	9
6. Oublié mot de passe	10

1. Fonctionnement Ecommerce

1.1. Se connecter

Selectionner E-commerce. Saisir votre adresse mail et mot de passe

0	Tous arec roo	e auresse m	all et mot de	passe.	
Pas encore	un compte? C	liquez ici			
Addresse e	-mail				
Mot de pas	56				
					Login

Pas de compte? Voire point 2. Créeation d'un compte page 6 Mot vde passe oublién? Voire point 6. Mot de passe oublié page 10

1.2. Saisir date de livraison et év. référence de commande

Iom	ation	i de c	omm	lande			Historique Commandes
euillez ate de	saisir I Livraise	la date	e de liv	raison	et vot	re référence	mmande
		N	1ay 201	4			suivant
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	
27	28	29	30	01	02	03	
04	05	06	07	08	09	10	
11	12	13	14	15	16	47	Dates disponibles:
18	19	20	21	22	23	24	semaines à venir
25	26	27	28	29	30	31	
t <mark>éf de c</mark> (saisi	ommar e libre	nde)					
							Continuer

1.3. Chercher un article

1.3.1. Rechercher un article var le champ "search"

ban	TOUS FITERRE LEGUMES FRUITS	4e GAM LEGUMES	4eGAM FRUITS	5e GAMME	SURGELES	SEC-LAITIER	Last weekorders
Article	Description		Ļ	Inité	Lead	dtime	
71300000	BANANE CHIPS SECS 125GR		P	CE			
21000011	BANANES PIECE		P	CE			
21020000	BANANES 18 KG		c				
21030000	BANANES CHIQUITA 18 KG		c				
21060000	BANANES FEUILLES 500G		P	CE			
21050000	BANANES PLANTIN 18KG		c				
21050005	BANANES PLANTIN 1X5KG		P	CE			
21900000	BIO BANANES FAIR TRADE		c				
43005000	JUS BANANES 0.25 L		P	CE	Com	imander avant	15:00

ASTRUCE: la recherche est faite dans le menu actif. Pour un résultat max, activé le menu TOUS

1.3.2. Recherche d'un article par bouton Menu

banan	TOUS PATERRE LEGUMES FRUIT	4e GAM LEGUMES 4eGAM FRUITS	Se GAMME SURGELES	SEC-LAITIER	Last weekorders	
Article	Description		Unité		Leadtime	
21000011	BANANES PIECE		PCE			
21020000	BANANES 18 KG		C			
21030000	BANANES CHIQUITA 18 KG		C			
21060000	BANANES FEUILLES 500G		PCE			
21050000	BANANES PLANTIN 18KG		C			
21050005	BANANES PLANTIN 1X5KG		PCE			
21900000	BIO BANANES FAIR TRADE		C			
21010000	MINI BANANES 3KG		c			

ASTRUCE: pour un résultat afiné, activer le group de produits correspondent avec le bouton dans le Menu

1.4. Ajouter un article dans la commande en cours

- 1.4.1. Cliquer sur de la ligne d'article
- 1.4.2. Encoder la quantité dans la fenêtre pop-up puis cliquer sur OK ou utiliser "enter"

	BANANES 1	8 KG				
	Quantité		ок А	nnuler		Accueil
TERRE LEGUMES FRUITS	4e GAM LEGUMES	4eGAM FRUITS	Se GAMME	SURGELES	SEC-LAITIER	Last weekorders

1.5. Commande en cours

modifier l	es quantités	
supprimer ligne	Recherche TOUS PATERR LEGUMES FRUITS ASPERGE AA BLANC BELGE SKG PATERR C F NECTARINE JAUNE #4.5KG C F G G CAROTTE RAPEE 1KG PCE F G BANANES 18 KG C F E Réf de comman Date de Livraison: 22 May 2 Valider la Comman	4e GAM LEGUMES 4eGAM FRUITS Se GAMME SURGELES SEC. 19100002 ANUS BLOSSOM RAVIER 19100001 APPLE BLOSSOM RAVIER 19100001 APPLE BLOSSOM RAVIER 16000000 ARTICHAUT GRAND PIECE 16000000 ARTICHAUT GRAND PIECE 17010001 ASPERGE AA BLANC BELGE BOTTE 17010000 ASPERGE VERT BOTTE nde 17030000 ASPERGE VERT BOTTE 17040000 ASPERGE VERT TIPS RAV200G de 16050000 AUBERGINE SKG 16050000 AUBERGINE SKG
		16051000 AUBERGINE Pce

1.6. Valider la commande en cours

étape 1: cliquer sur "Valider la Commande"

étape 2 : une nouvelle page s'ouvre avec l'aperçu de la commande

- 1. vous pouvez modifier les quantités et/ou annuler des lignes
- 2. Modifier la commande = retour vers le catalogue pour ajouter un/des article(s)
- 3. Annuler la commande = la commande est entièrement annulée
- 4. Valider la commande = la commande est traitée en temps réel et online

	Description	Unité Leadtime	Hoeveelheid
3 17010000	ASPERGE AA BLANC BELGE 5KG	C	1
3 27200000	NECTARINE JAUNE ±4.5KG	C	3
3 42807001	GG CAROTTE RAPEE 1KG	PCE	6
3 14050000	SALADE LAITUE	PCE	10
21020000	BANANES 18 KG	С	2
de commande	156642		
de commande	156642 après 8h svp		

- -> vous pouvez encore modifier votre référence de commande
- -> vous pouvez changer la date de livraison ATTENTION: uniquement vers une date ultèrieure
- -> vous pouvez ajouter une information ou remarque

Le texte aparait sur la commande et sur le bon de livraison

1.7. Commande traitée

Directement après le traitement, en temps réel, de votre commandes, vous pouvez soit visualiser votre historique commandes soit vers nouvelle commande soit deconnecter



1.8. Historique commandes

L'historique Commandes vous donne toutes vos commandes depuis les dernieres 2 semaines et toutes les commandes enregistrées à livrer

		-		Status :
Historique Comr	mandes			NEW, ACCP, PLA N: Commandes à livrer
Nr Commande	Votre référence	Date de livraison	Statut	BUSY,PRIN:
140508064		2014-05-22	ACCP	exécution et livrées
140508058		2014-05-22	ACCP	
140508059		2014-05-21	ACCP	INVC:
140508057		2014-05-21	ACCP	facturation /
140508045		2014-05-19	PRIN	facturées
140508046		2014-05-19	BUSY	
140507849	reprendre les vidanges svp	2014-05-17	PRIN	
140507595		2014-05-17	BUSY	
140507307		2014-05-16	PRIN	
140506843		2014-05-16	BUSY	
140506623		2014-05-15	INVC	
140506202		2014-05-15	INVC	

Cliquer sur la ligne d'une commande pour visualiser le detail

Ligne de Cde	Code	Description		Unité de Vente	Quantité
10	11105000	PDT BELLE DE FONTENAY	12.5KG	C	3
20	11169020	BIO PDT CHARLOTTE 15KG		C	2
30	51250000	PDT AVIKO FRITES 10/10 2	X5KG	C	2
40	41731001	GG CELERI VERT DUXELLES	1KG	PCE	1
50	41750000	GG CELERI BLANC COUPE F	LOWP 1KG	PCE	2
60	42807001	GG CAROTTE RAPEE 1KG	GG CAROTTE RAPEE 1KG		10
70	22000100	ANANAS SWEET PIECE EXT	ANANAS SWEET PIECE EXTRA GOLD		1
80	22000000	ANANAS SWEET PIECE	ANANAS SWEET PIECE PCE		2
90	18330000	AIL FUME STRENG	AIL FUME STRENG PCE		5
listorique C	ommandes	Votro référence	Data de livraise		Cratur
NF Commanue		votre reference	Date de tiviaiso	п	Statut
140508091			2014-05-23		ACCP
140504161			2014-05-12		INVR

2. Créer un compte

Par mesure de sécurité vous devez avoir le code de vérifiaction et le n° de client chez Vanderzijpen.

Depuis de la page de connection, vous accédez vers les pages de "demande code" et "création d'un compte"

	Connectez-vous avec votre adresse mail et mot de passe. Pas encore un compte? Cliquez ici
Pasiencore un compte? Cliquez ici	Addresse e-mail Mot de passe
	Login Mot de passe oublié? Cliquez ici

Vous avez le choix: bouton demande code de vérification bouton création d'un compte



2.1. Demande code de vérification

Code client chez Vander Zijpen	Nom d'utilisateur
vdzi001	Jacques Olivier VD
Addresse e-mail	
jacques@hotmail.com	

2.2. Créer un compte

Avec notre application E-commerce nous vo	ous proposons un service afin de mieux vous servir. Il vous
permet de gérer vos commandes à votre me	eilleure convenance.
Avec votre code client et code de vérification	on vous pouvez creéer votre compte.
Vous recevez un mail dés que votre compte meilleure convenance.	e est activé et pour pouvez utiliser notre Ecommerce à
Code client chez Vander Zijpen	Code verification
vdzi001	125xx8
Nom d'utilisateur	Addresse e-mail
Jacques Olivier VD	jacques@hotmail.com
Mot de passe	Confirmer le mot de passe
•••••	•••••
Langue	
Néerlandais Erançais O Anglais	

Attention:

Le nom d'utilisateur et adresse mail doivent être unique

Astuce:

- * Utilisez votre prénom et nom comme nom d'utilisateur
- * Si déjà utilisé (pas unique): ajoute le nom de votre société comme nom d'utilisateur

3. Information sur la présentation des lignes d'articles

3.1. ligne d'article en jaune

- est un de vos articles selectionnés reprisent dans votre assortiment spécifique

22000000	ANANAS SWEET PIECE	PCE	+
22000100	ANANAS SWEET PIECE EXTRA GOLD	PCE	+
14000000	ANDIVE EXTRA	PCE	+

3.2. ligne d'article sans bouton

- article n'est plus livrable suite au leadtime passé par rapport la date de livraison sélectionnée et/ou l'heure de la saisie de la commande

51100000	PDT AVIKO STFR 20/30 2X5KG	C	
51012000	PDT AVIKO STFR CUBES 6X2KG	С	Leadtime de 2 jour(s), avant 11:00
51013000	PDT AVIKO STFR LAMELLES 6X2KG	C	Leadtime de 2 jour(s), avant 11:00

3.3. ligne d'article en jaune

- article dans votre commande en cours

21020000	BANANES 18 KG	С	
21030000	BANANES CHIQUITA 18 KG	c	
21060000	BANANES FEUILLES 500G	PCE	

4. Boutons Menu



Attention: la recherche (search) se fait dans les articles du menu activé

- **TOUS** donne tous les articles disponbles
- PdTerre/... donne les articles disponbles dans la famille de menu activé
- Last weekorders donne tous les articles commandés depuis les dates de livraisons à partir la semaine passée

Astuce: Utilisez "Last weekorders" comme aide mémoire pour ne rien oublier de commander

5. Stipulations et conditions E-commerce

5.1. Durée d'une séance

Pour des rasions techniques la durée d'une séance est limitée à 45minutes

5.2. Le E-commerce est en temps réel et online

Ainsi

- * l'assortiment d'article est toujours à jour et disponible
- * votre commande est traitée immédiatement dans notre système informatique

Attentiont:

Car l'assortiment est chargé en temps réel et online, le chargement peut prendre entre 10 à 15 secondes suivant la vitesse de votre connection

5.3. Conditions importantes

5.3.1. Modification des commandes traitées

Dés que votre commande est traitée vous ne pouvez plus la modifier online. Si vous désiriez faire des modifications, veuillez contacter le plus vite que possible le callcenter ou envoyer un mail à l'adresse commercial@vanderzijpen.com

5.3.2. Condition livraison Franco

Les commandes à partir de75€ ex TVA et vidanges seront livrées franco. Pour des commandes d'une valeur moindre, un supplément de frais logistique sera du.

6. Mot de passe oublié

6.1. Utilisez le lien sur la page de connection

	Connectez-vous avec votre adresse mail et mot de passe. Pas encore un compte? Cliquez ici Addresse e-mail
Mot de passe oublié? Cliquez ici	Mot de passe
	Mot de passe oublié? Cliquez ici

6.2. Encodez l'adresse mail de votre compte

Mot de passe oublié?	
Addresse e-mail	
jacques@hotmail.com	
	Envoyer

6.3. Utilisez le lien du mail que vous recevez pour saisir un nouveau mot de passe

